

## **De Vraag:**

Een puntje van kritiek over de opmerking over de hulp van o.a. oud-medewerkers om minder digitaal kundigen te helpen. Eigenlijk toch te gek dat gepensioneerden vrijwillig (d.w.z. zonder fatsoenlijke vergoeding) de bank zouden moeten helpen? Ik doe met veel plezier vrijwilligerswerk, maar een vergoeding zou op z'n plaats zijn.

## **Het Antwoord:**

We vergoeden alle vrijwilligers die bijdragen aan het interbancaire programma. Dit onderdeel bestaat uit twee zaken. Bankinformatiepunt medewerker en de bibliotheek en Workshopgever. [www.bankinformatiepunt.nl](http://www.bankinformatiepunt.nl)

De vrijwilligers die ons bijstaan hebben zich hier zelf voor opgegeven en zijn content met de vergoeding. We hebben twee soorten vrijwilligers en bijgaand even de informatie van vergoedingen.

Vanuit de Betaalvereniging wordt de vergoeding ingeregeld. De banken (Rabobank, ING en wij) funden hiervoor natuurlijk de Betaalverg.

Bijgaand de informatie vanuit de Betaalverg.

### Bankinformatiepuntmedewerker

50 euro netto per spreekuur van 2 tot 3 uur.

100 euro netto vergoeding per jaar voor gebruik telefoon/internet o.b.v. bring your own device.

250 euro netto vergoeding per jaar voor gebruik eigen laptop of voor aanschaf eenvoudige tablet.

Dit wel binnen de restrictie dat deze moeten vallen binnen de maximale onbelaste vrijwilligersvergoedingen (die zijn dit jaar 210 euro per maand of jaarlijks totaal 2100 euro).

De vergoedingen voor telefoon/internet en laptop/tablet worden aan het eind van het kalenderjaar uitgekeerd. De zittingsvergoeding kan men per maand declareren.

Verder (buiten dat maximaal bedrag) is er de vergoeding reiskosten openbaar vervoer (tweede klasse) of per auto incl parkeren (23 cent per km).

### Workshopgever

100 euro netto per gegeven workshop (dit is dus voor voorbereiden, geven 1,5 tot twee uur, evaluatieformulier invullen)

+ ook weer reiskosten openbaar vervoer (tweede klasse) of per auto incl parkeren (23 cent per km).